

## ขั้นตอนการปฏิบัติเมื่อนักศึกษาลืม Password

นักศึกษาสามารถติดต่อขอ Reset Password ได้ 2 ช่องทางคือ

1. ติดต่อศูนย์คอมพิวเตอร์ด้วยตนเองพร้อมบัตรประจำตัวนักศึกษา บัตรประจำตัวประชาชน หรือใบขับขี่ อย่างไม่อย่างหนึ่ง ภายในเวลาทำการ 08.30 – 16.45 น. ที่
  - อาคาร A1 ชั้น 4 วิทยาเขตหลัก
  - อาคาร B4 ชั้น 5 วิทยาเขตหลัก
  - อาคาร 4 ชั้น 1 ห้อง 412 วิทยาเขตกล้วยน้ำไท
2. แจ้งผ่าน Line OA โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้
  - Add Line BU IT Support ที่ Line ID : @snz0536j หรือแสกน QR Code



- แจ้ง “ชื่อจริง” “รหัสนักศึกษา” และแจ้งขอใช้บริการว่า “ลืม Password ขอ Reset Password ใหม่”
- ถ่ายรูปยืนยันตัวตนคู่กับบัตรประจำตัวนักศึกษา บัตรประจำตัวประชาชน หรือใบขับขี่ อย่างไม่อย่างหนึ่ง ดังรูปตัวอย่าง โดยภาพต้องมีความคมชัด อ่านตัวอักษรได้



- รอศูนย์คอมพิวเตอร์แจ้งผลการแก้ไขกลับผ่าน Line OA

หมายเหตุ

นักศึกษาสามารถลงทะเบียนขอ Reset Password ผ่านอีเมลสำรองด้วยตนเองได้ที่

<https://ursa.bu.ac.th/HowTo/ResetPassword>